



Všeobecné obchodní podmínky (VOP) drezínového provozu Dolní Rakousko

Drezínový podnik Dolní Rakousko provozuje na 19 kilometrové železniční trati z Ernstbrunn do Asparn nad Zaya resp. Mistelbach podnik se šlapacími drezínami.

Nájemní smlouva mezi zákazníkem a drezínovým provozem se uskutečňuje na základě následujících všeobecných obchodních podmínek:

1. Uzavření nájemní smlouvy

- 1.1 Přihláškou činí zákazník závaznou nabídku k uzavření nájemní smlouvy. Přihláška má být provedena písemně nebo telefonicky a má být adresována na drezínový provoz Dolní Rakousko, pokud rezervace není provedena přímo na místě.
- 1.2 Přijetí smlouvy bude oznámeno v přiměřené době formou telefonického nebo písemného účetního výkazu. Zákazník je v každém případě dva týdny vázán na nabídku.
- 1.3 V přihlášce musí být jmenována spoluzodpovědná osoba, které je minimálně 18 let.
- 1.4 Při rezervaci na místě se uskuteční smlouva zaplacením poplatku a podepsáním bezpečnostního upozornění.
- 1.5 Bezpečnostní upozornění je součástí nájemní smlouvy a musí být podepsáno před nástupem jízdy.

2. Zaplacení

- 2.1 Cena za standartní drezínu činí na jeden den pro max. 4 osoby, 38,00 € za jednoduchou jízdu a 48,00 € za jízdu tam a zpět. Aktuální ceny můžete najít na naší internetové stránce.
- 2.2 Pro skupinky od 6 drezín platí zvláštní tarify, které závisí na denní době, počtu personálu a dalších služeb, jako například nutné dopravě, speciálních nabídkách a gastronomii.
- 2.3 Zaplacení musí být provedeno nejpozději před nástupem jízdy. Poradenská služba na výdejně drezín je zplnomocněna k příjmu peněz. Zaplacení předem je samozřejmě také možné. Způsob placení bude oznámen v účetním výkazu.

3. Služba

3.1 Výdej drezín bude v den nástupu jízdy proveden takto:

Čtvrtek až neděle stejně jako o svátcích **09:30 – 11:00 hodin**
místo odjezdu Ernstbrunn

Čtvrtek až neděle stejně jako o svátcích **13:30 – 14:30 hodin**
místo odjezdu Asparn nad Zaya

Mimo těchto dob odjezdu, pro mimořádné jízdy a skupinky **dle dohody**

3.2 Výdej může být proveden jen tehdy, poté co bude zákazník informován o bezpečnostních podmínkách, se kterými byl seznámen na místě a totéž bude od zákazníkem podepsáno.

3.3 V každé drezíně nebo drezínové jednotce musí jet alespoň jedna plnoletá osoba jako doprovod.

3.4 Zákazník má drezínu při jízdě do Asparnu nad Zaya k dispozici do 13:30 hodin. Nejpozději do této doby musí být drezína odevzdána v Asparnu nad Zaya.

Při zpáteční cestě nebo rezervaci tratě Asparn – Ernstbrunn je drezína k dispozici do 17:00 hodin.

V případě překročení doby návratu, je zákazník povinen, nahradit tím způsobené výlohy.

4. Určení stáří

Pronajmutí drezín je možno jen plnoletým osobám. Děti a mladiství do 14 let smějí jet drezínou jen s doprovodem plnoletých osob. Drezína smí být řízena jen minimálně dvěma osobami, přičemž musí být jedna z nich plnoletá. Pro skupinové jízdy s nezletilými cestujícími (jako například školní třídy) platí zvláště dohodnutá ustanovení.

5. Stornování

5.1 Zákazník může před rezervovaným dnem nástupu jízdy odstoupit od smlouvy za podmínek uvedených v bodu 5.3. Podstatné pro dodržení lhůty je doručení písemného nebo telefonického prohlášení odstupu od smlouvy u drezínového podniku Dolní Rakousko.

5.2 Nenastoupení jízdy bez udání důvodu není pokládáno za odstoupení od smlouvy.

5.3 Odstoupí-li zákazník od smlouvy, je drezínový provoz Dolní Rakousko oprávněn s ohledem na ušetřené výdaje a na možnost jiného využití nájemné věci, požadovat od zákazníka odškodnění podle následující paušální sazby.

do 15ti dnů před rezervovaným dnem nástupu jízdy	25%
do 4ech dnů před rezervovaným dnem nástupu jízdy	50%
do dvou dnů před rezervovaným dnem nástupu jízdy	75%

mítného. V každém případě bude zúčtován manipulační poplatek ve výši 10 €.

5.4 V případě, že jiní hosté než přihlášení chtějí nastoupit jízdu najmutou drezínou, musí toto být v čas oznámeno drezínovému provozu Dolní Rakousko.

5.5 Zpracovací a odstupné poplatky jsou ihned k zaplacení.

6. Zrušení nájemní smlouvy kvůli mimořádným okolnostem a povětrnostním podmínkám.

6.1 Je-li jízda drezínou, po uzavření smlouvy, značně ztížena, ohrožena nebo narušena nepředvídatelnou vyšší mocí, má nejen zákazník ale také drezínový provoz Dolní Rakousko možnost odstoupit od smlouvy. Zákazník obdrží v tomto případě výdaje za jízdu drezínou zpět.

6.2 Při předpovězeném trvalém dešti a extrémně špatném počasí ve Weinviertelu, může být pro zákazníka, bez dalších výdajů, sjednaný nový termín.

7. Práva a povinnosti zákazníka v případě poruch

Zákazník je povinen, při vyskytující se jakékoliv poruše účastnit se zabránění škody v rámci zákonného ustanovení, eventuálně udržovat ji na minimu. Zákazník je obzvláště povinen ohlásit své stížnosti ihned zákaznické službě drezíny Weinviertel, aby tato mohla zjednat nápravu. Toto platí také pro samotného zákazníka když zjistí škodu na vozidle nebo dráze.

Ručení drezíny Weinviertel je podle stanovení EKHG vyloučeno.

Za škody na drezínách, trati nebo ostatních, které vznikly na základě nepřiměřeného chování nebo nedodržení bezpečnostního upozornění, ručí zákazník.

8. Najmutí v rámci paušální nabídky

V případě, že se koná najmutí drezín v rámci paušální nabídky, je smluvní partner příslušný pořadatel cesty.

9. Neplatnost jednotlivého předpisu, soudní příslušnost

Je-li nějaký předpis neplatný, není dotčena účinnost ostatních předpisů. Je-li smlouva v jednotlivých částech neplatná nebo obsahuje-li mezery, vstoupí na místo chybějícího nebo neplatného předpisu účinný předpis, který odpovídá ostatnímu obsahu smlouvy a je nejbližší hospodářskému účelu chybějícího nebo neplatného předpisu. To samé platí pro naše podmínky pro najmutí drezín.

Soudní příslušnost drezínového provozu Dolní Rakousko má HG Korneuburg.

Asparn nad Zaya, 05. března 2007